



MINISTERUL COMUNICAȚIILOR  
ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

**ANCOM**  
Autoritate Națională pentru Administrare  
și Reglementare în Comunicații

ROMÂNIA  
GUVERNUL ROMÂNIEI  
COMITETUL INTERMINISTERIAL PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL DE APELURI DE  
URGENȚĂ 112

**RAPORT PRELIMINAR**

**PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL DE  
APELURI DE URGENȚĂ 112**

# Cuprins:

## I. SITUAȚIA ACTUALĂ LA NIVEL NAȚIONAL ..... 3

1.1	Aspecte generale	6
1.2	Preluarea apelurilor	7
1.3	Localizarea automată	10
1.3.1	Aspecte juridice privind localizarea	11
1.3.2	Metoda de localizare "Cell ID/sectorID"	13
1.3.3	Aplicația "Apel 112"	13
1.4	Dispecerizarea	14
1.4.1	Descrierea modului de lucru actual la nivel național	15
1.4.2	Modele de integrare a dispeceratelor (dispecerate integrate și dispecerate colocate)	16

## II. SOLUȚII PRIVIND DEZVOLTAREA SISTEMULUI NAȚIONAL DE APELURI DE URGENȚĂ 112 ..... 18

2.1	Cum poate fi îmbunătățit procesul de preluare, identificare și de localizare a apelantului	20
2.1.1	Dificultăți în procesul de preluare și identificare a apelantului în sistemul național de apeluri de urgență 112	20
2.1.2	Demersuri realizate pentru îmbunătățirea localizării apelantului la 112	22
2.2	Soluții de sisteme și tehnologii existente care pot fi implementate pe termen scurt	23

## III. ETAPELE ȘI MĂSURILE SISTEMULUI NAȚIONAL

3.1	Termen scurt (de până la 15 minute)
3.1.1	Măsura 1
3.1.2	Măsura 2
3.1.3	Măsura 3
3.1.4	Măsura 4
3.2	Termen mediu (de la 15 minute la 30 minute)
3.2.1	Măsura 5
3.2.2	Măsura 6
3.2.3	Măsura 7
3.2.4	Măsura 8
3.2.5	Măsura 9
3.2.6	Măsura 10
3.3	Termen lung (de la 30 minute la 360 minute)
3.3.1	Măsura 11
3.3.2	Măsura 12
3.3.3	Măsura 13
3.3.4	Măsura 14

## IV. RECOMANDĂRI



stiripesursero



## 1.1 Aspecte generale

În conformitate cu cerințele europene în materie de acces al populației la serviciile de urgență, realizarea comunicațiilor și localizarea apelantului, transpuse în legislația națională și implementate la nivelul întregii țării, este organizat și funcționează Sistemul Național Unic pentru Apel de Urgență 112 în administrarea Serviciului de Telecomunicații Speciale.

Evoluția tehnicii din domeniul telecomunicațiilor și tehnologiei informației a dus la schimbarea funcționalităților și metodelor de localizare și identificare a apelantului, astfel încât cele existente la acest moment pot fi mult îmbunătățite. În prezent, tehnica existentă în cadrul SNUAU 112 este **de tip Cell ID/sector ID**, iar funcționalitățile amintite mai sus sunt bazate pe furnizarea de către operatorii de telefonie mobilă a unor date cu privire la caracteristicile celulei radio la care este afiliat respectivul terminal mobil. Acestea sunt reprezentate grafic în aplicația GIS a sistemului 112 și nu pot asigura decât o localizare aproximativă (într-o arie cu o suprafață mai mare sau mai mică în funcție de numărul celulelor existente în respectiva zonă).

În acest context, la nivelul administratorului sistemului, au fost realizate demersuri pentru îmbunătățirea localizării prin realizarea de către STS a aplicației APEL 112, testarea tehnologiei AML împreună cu ANCOM și operatorii publici de telefonie mobilă, precum și demararea procedurii de achiziție pentru modernizarea sistemului 112 care include ca obiectiv prioritar și îmbunătățirea posibilităților de localizare. Procedura de achiziție este în curs de finalizare.

Tehnologiile disponibile pe piață la acest moment (AML, TA sau GMLC) permit o localizare și identificare a apelantului mult mai precisă și pe cale de consecință un

## 1.2 Preluarea

**Preluarea apelurilor** către numărul 112 este realizată de către un operator 112 aparținând SNUAU 112. Acest operator este automat o fișă de caz cu un identifiant unic, care este numărul de telefon al apelantului. Totodată sistemul are acces la baza de date a abonaților, care este gestionată de operatorii de telefonie. Aceste date includ adresele posesorilor de abonament. În funcție de tipul de rețea, modalitatea de abonament este abonat utilizatorul, se disting următoarele cazuri de apelantului:

- în cazul în care **apelul este realizat de către un operator de telefonie fixă** și este înregistrat terminalul, se furnizează datele de localizare și identificare a apelantului;
- în cazul în care apelul este realizat de către un operator de telefonie mobilă și este înregistrat domiciliu a abonatului persoană fizică sau persoană juridică;
- în cazul în care apelul este realizat de către un operator de telefonie mobilă **Prepaid**, în fișa de caz este furnizată informația inițiat de pe o astfel de card și este furnizată de operatorii de telefonie mobilă.

După preluarea apelului de către operatorul 112 aparținând STS și completarea de către acesta a informațiilor primare în fișa de caz (suplimentar celor completate automat de sistem, ex. - tipul de incident), **fișa de caz este transmisă dispeceratelor agențiilor specializate de intervenție**, conform Metodologiei de cooperare și, **dacă sunt necesare acțiuni comune ale mai multor agenții, toate acestea sunt puse în conferință.**

Din punct de vedere al **cerințelor identificate de Institutul European de Standarde pentru Telecomunicații (ETSI)** pentru serviciile de comunicații de urgență, situația actuală se prezintă conform tabelului de mai jos:

CERINȚE	Implementat în SNUAU 112 România (DA/NU)
<b>I. PREVEDERI GENERALE</b>	
▪ <b>Cerințe ale utilizatorilor pentru furnizorii de servicii de comunicații</b>	
Avertizare asupra posibilității efectuării apelurilor de urgență;	DA
Permiterea efectuării apelurilor de urgență chiar dacă serviciul a fost suspendat;	DA
Permiterea efectuării apelurilor de urgență chiar dacă echipamentul este protejat printr-o procedură de autentificare;	DA
Permiterea efectuării apelurilor de urgență chiar dacă terminalul mobil se află în afara ariei de acoperire a rețelei proprii, dar se află în aria de acoperire a altei rețele naționale compatibile tehnic (roaming național);	DA
Apelul de la un telefon public să fie posibil oricând fără asistența unui operator, gratuit și fără a se utiliza vreo metodă de plată;	DA
▪ <b>Calitatea comunicațiilor de urgență</b>	
Calitatea unui apel de urgență nu trebuie să fie mai mică decât a majorității apelurilor din acea rețea;	DA

## CERINȚE

### II. RECUNOAȘTEREA ȘI TRATAMENTUL CĂTRE REȚEAUA DE ORIGINE

#### ▪ Informații referitoare la apelul de urgență

Numărul de apel al liniei de la care s-a efectuat apelul;

Indicarea localizării apelului de urgență:

- de la un post fix;

- de la un post mobil;

- din rețele private (de instituție).

Identificarea rețelei;

Suprimarea codurilor de selecție / preselectie;

Apeluri de urgență din alte țări.

### III. TRATAREA APELURILOR DE URGENȚĂ

### IV. FURNIZAREA TERMINĂRII APELURILOR DE URGENȚĂ PENTRU APELURI DE URGENȚĂ

Furnizarea informației CLI (număr de identificare a apelantului);

Eliberarea apelului de urgență;

Blocarea temporară a apelurilor de urgență;

### V. FUNCȚII SPECIFICE APELULUI DE URGENȚĂ

Prioritatea apelurilor de urgență în rețea;

### VI. FUNCȚII DE MANAGEMENT DE REȚEA PENTRU APELURI DE URGENȚĂ

Monitorizarea liniilor și disponibilitatea Centrelor de Apel de Urgență;

Redirecționarea apelurilor de urgență;

Disponibilitatea permanentă a Centrului de Apel de Urgență;



# Localizarea automată



## 1.3 Localizarea

### 1.3.1 Aspecte juridice pr

Conform dispozițiilor *Directivei* din 7 martie 2002 privind serviciul de servicii de comunicații electronice și prelucrarea informațiilor cu privire la pentru serviciile de apel de urgență adopta reglementări detaliate privind și principiilor pentru punerea la dispo apelantului.

La nivel național, asigurarea conformitate cu dispozițiile **Ordonanțele comunicățiile electronice**, aprobată modificările și completările ulterioare privind organizarea și funcționarea și modificări și completări, prin Legea nr. Conform Ordonanței de urgență a comunicațiilor către SNUAU au fost **pentru Administrare și Reglementare** de a stabili condițiile tehnice și econo a celor pentru furnizarea informațiilor pentru reducerea apelării abuzive, a al

În conformitate cu prevederile transpuse în legislația națională prin ar nr.111/2011 privind comunicațiile elec **a pune la dispoziția administratorului gratuit, informații de localizare a ape pentru apeluri de urgență 112.'**

"(10) ANCOM stabilește condițiile de f alin. (9), astfel încât să se asigure acur

Prin dispozițiile Legii nr. 132/2015 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008, s-a prevăzut că prin decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații se pot stabili și alte modalități de realizare a localizării apelanților către SNUAU. Aceste noi modalități vin în completarea celor sus-menționate.

Prevederile actelor normative mai sus menționate au fost transpuse în legislația secundară de ANCOM care a emis Decizia Președintelui nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, unde, la art. 28 alin. (1) se precizează faptul că "furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU o bază de date ce va conține informații de localizare geografică aferente celulelor și sectoarelor de celulă din rețea. Baza de date va conține cel puțin următoarele câmpuri:

- a) identificatorul celulei sau al sectorului de celulă;
- b) latitudinea amplasamentului antenei;
- c) longitudinea amplasamentului antenei;
- d) azimutul antenei;
- e) deschiderea antenei;
- f) raza estimativă de acoperire;
- g) banda de frecvențe în care emite antena;
- h) probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată de parametrii de mai sus".

În plus, art. 281 alin. (1) prevede faptul că, "suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, de către o funcționalitate existentă la nivelul echipamentului terminal al apelantului, în maximum 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare."

Prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1170/2016 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, au fost aduse o serie de îmbunătățiri dispozițiilor privind realizarea localizării apelantului la serviciul de urgență 112. Astfel, s-a urmărit relevarea fluxului informațiilor de localizare în cadrul procesului de localizare a apelantului în concordanță cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008: prima informație transmisă este informația de localizare primară constând în transmiterea unui indicativ de celulă

**Astfel, a fost introdus în Decizia nr. rețele publice mobile de telefonie să își asigure aplicațiilor corespunzătoare, existente de localizare Advanced Mobile Location**

### 1.3.2 Metoda de localizare

Conform prevederilor Deciziei ulterioare, soluția pentru localizare de furnizarea de către operatorii de telefonie la care este afiliat respectivul terminal

În mod automat, după primirea a rețelei sunt reprezentate grafic în aplicație de localizare astfel obținută atât pentru o de intervenție.

### 1.3.3 Aplicația "Apel 112"

Având în vedere **necesitatea** imediată pe lângă tehnica de localizare primară a dezvoltat și a pus la dispoziția cetățenilor exclusiv pentru telefoanele inteligente și telefoanele mobile inteligente cu sistem de localizare și să transmită poziția geografică

Aplicația folosește conexiunea mobil pentru a transmite către sistemul de localizare Advanced Mobile Location (AML), ca aplicație este gratuită și poate fi descărcată pe telefoanele mobile inteligente.



## 1.4 Dispecerizarea

### 1.4.1 Descrierea modului

În prezent modul de dispecerizare este realizat prin intermediul **agențiilor specializate de intervenție pentru apeluri de urgență**, documentat în Manualul de Proceduri al Serviciului de Telecomunicații Speciale și în Manualul de Proceduri Interne și Ministerul Sănătății.

Potrivit metodologiei, sesizarea este realizată la Centrele unice pentru apeluri de urgență, care transferă în vederea realizării intervenției la operatorii de dispecerizare potrivit responsabilităților asumate prin contract.

**Operatorii Centrelor unice pentru apeluri de urgență și transferă fișa de intervenție după ce are loc:**

- Identificarea urgenței, localizarea evenimentului în funcție de informațiile de localizare a apelantului;
- Achiziția datelor personale ale apelantului;
- Stabilirea responsabilităților pentru soluționarea cazului și a incidentelor,

La preluarea urgenței, **operatorul de dispecerizare** este responsabil de soluționarea cazului primește fișa de intervenție și comunică **de voce cu apelantul**. Totodată, dispecerizează și transmite **datele specifice până la finalizarea intervenției**.

În cazul urgențelor care necesită acțiunea tuturor agențiilor implicate în **evenimentul la toate dispeceratele** este organizată o conferință de sistem conferință cu acestea și acordată responsabilități pentru fiecare responsabilă cu natura cazului respectiv. Rolul de coordonator al conferinței este atribuit operatorului de dispecerizare.

**Orice informație ulterioară primită de la apelant sau de la operatorii agențiilor implicate în soluționarea cazului**



Este interzis operatorului dispeceratului de urgență care coordonează conferința să închidă legătura înainte de a permite dispeceratelor de urgență să-și achiziționeze datele specifice.

În situația în care, din datele furnizate de către apelanți, operatorii 112 STS nu au suficiente informații pentru clasificarea apelului ca urgență sau non-urgență, această clasificare va fi realizată în cooperare cu dispecerii agențiilor specializate de intervenție.

Din considerentul operativității, operatorii dispeceratelor de urgență nu vor mai relua întrebările prin care au fost deja achiziționate date de către operatorii aflați anterior în convorbire cu apelantul, ci vor pune numai întrebările necesare pentru obținerea unor date noi, specifice, necesare intervenției proprii și vor acorda apelantului sfaturile necesare a fi respectate până la sosirea echipajelor de intervenție.

Evenimentele considerate de către operatorul 112 STS ca fiind de competența unei singure agenții care, ulterior momentului transferului apelului către dispeceratul de urgență competent se dovedesc a fi de competența mai multor agenții, obligă dispecerul agenției respective să alerteze dispeceratele agențiilor nou identificate să participe la soluționarea cazului respectiv.

Dacă urgența transferată nu este de competența agenției respective, ci a altei agenții conectată la Sistemul 112, dispecerul este obligat să transfere evenimentul agenției cu competența necesară.

După preluarea urgenței, fiecare dispecerat de urgență poartă responsabilitatea aplicării planurilor proprii de acțiune implementate în sistemul 112.

Dacă se constată că apelul transferat nu reprezintă o urgență, dispecerul agenției va recomanda solicitantului să se adreseze instituțiilor abilitate, furnizându-i informații în acest sens.

#### 1.4.2 Modele de integrare a dispeceratelor (dispecerate integrate și dispecerate colocate)

Dispeceratul agenției specializate de intervenție (Poliție etc), este locul în care se primesc fișele de caz și apelurile transferate de operatorii 112 STS, și care transmit ordine către forțele de intervenție și actualizează evenimentele conform informațiilor și planurilor proprii în zona de responsabilitate.

În funcție de tipul de eveniment transmis dispecerul de serviciu care deservește dispeceratul impune măsurile și procedurile ce trebuie aplicate, funcție de factorii de risc specifici prevăzuți pentru situația de urgență semnalată.

În general, la nivel național sunt constituite dispecerate separate ale agențiilor specializate (ISU, poliție, jandarmi, serviciile de ambulanță, poliție locală) care sunt alertate de către Centrele unice pentru apeluri de urgență ale Serviciului de Telecomunicații Speciale. Aceste centre le transferă cazurile de urgență reclamate de către cetățeni în vederea realizării intervenției, potrivit competențelor și

De asemenea un bun exemplu este dispeceratul (ISU) sunt în spații adecvate și echipate, căutându-se soluții pentru relocarea STS. Dispeceratul Integrat de Urgență 112 Mureș este o investiția fiind finanțată de Primăria Mureș și echipamente cofinanțate, prin programul de dezvoltare Ministerului Sănătății, valoarea fiind de 1.200.000 lei. În data 29.04.2008 a fost inaugurat noul dispecerat al Primăria municipiului Târgu-Mureș.

#### Modul de lucru al dispeceratului 112 Mureș restul dispeceratelor 112 fiind urm...

- În cadrul dispeceratului, fiecare echipă (Pompieri, Jandarmi, Poliție Comunală) are rolul de a analiza, decide și urmări evoluția cazului.
- Toate apelurile de urgență sunt transferate la dispeceratul de urgență care transfera apelul la subdispeceratul competent.
- Operatorii alertează direct echipajele de intervenție.
- Dispeceratul gestionează cazurile de urgență atât pe raza județului cât și în județele vecine.
- Supervizează prin medic coordonator medical.
- Monitorizează prin echipamentele de comunicație.
- Monitorizează printr-un sistem de comunicație municipiul Târgu-Mureș.

Ca proceduri de lucru, la nivelul județului Mureș (DIAU 112) deservește întreg județul Mureș „un eveniment” atât la subdispeceratul ISU Mureș cât și la subdispeceratul ISU Târgu-Mureș.



Stiripesurse.ro



Soluții privind dezvoltarea

## 2.1 Cum poate fi îmbunătățit procesul de preluare, identificare și de localizare a apelantului

### 2.1.1 Dificultăți în procesul de preluare și identificare a apelantului în sistemul național de apeluri de urgență 112

În prezent, așa cum rezultă din analiza efectuată de către administratorul SNUAU pentru perioada 1 ianuarie- 30 iunie 2019, numărul de urgență 112 a fost apelat de 5.715.723 de ori. Din totalul apelurilor înregistrate în decursul celor 6 luni, un număr de 2.726.473 de apeluri, reprezentând 47.70 % din totalul apelurilor la numărul 112 au fost apeluri non-urgente.

Din totalul apelurilor non-urgente 52,86% (1.441.210 apeluri) reprezintă apeluri abuzive provenite din rețelele mobile (abonament + cartele prepaid).

Din totalul apelurilor abuzive provenite din rețelele mobile 81,09% (1.168.670 apeluri) sunt efectuate de pe cartele prepaid, iar 18,91% (272.540 apeluri) sunt efectuate de pe cartele abonament mobil.

Aceste tipuri particulare de apeluri creează mari dificultăți în deservirea apelurilor de urgență reale, întrucât procesarea acestora generează întâzieri în preluarea altor apeluri care pot fi de urgență (ex: pentru un timp de procesare de minim 10s pentru fiecare astfel de apel, în primele 6 luni operatorii 112 au pierdut min. 3250 ore pentru procesarea acestora). De asemenea, menținerea actualului regim de reglementare în ceea ce privește furnizarea serviciilor de comunicații electronice pentru care plata se realizează în avans pe lângă efectele menționate deja, produce efecte directe și asupra calității procesării apelurilor de urgență reale ca urmare a gestionării unui volum foarte mare de apeluri.

Totodată, după cum reiese din situațiile concrete întâlnite de către administratorul SNUAU în activitatea curentă de operare a sistemului de urgență, au fost recepționate apeluri inițiate de pe acest tip de cartele prepaid de la diverse persoane adulte, care apelau numărul 112 de la

Dintre acestea, la nivel european, un număr de țări (Germania, Italia, Polonia, Elveția, Spania) au optat pentru comunicații electronice prin intermediul serviciilor de urgență prin furnizarea de către aceștia a unor servicii care au determinat impunerea acestor servicii la un continent la altul. Astfel, în timp ce în România pe bază argumente ce țin de siguranța națională și a celorlalte continente printre rațiunile care justifică reducerea furtului de echipamente termale și de comunicații. În ceea ce privește identificarea utilizatorilor de servicii electronice, ale partenerilor acestora și a operatorilor în care datele de identificare ale utilizatorilor sunt dovada veridicității acestora realizându-se prin permis de conducere sau pașaport pentru verificarea platforme de verificare a identității-de comunicație la distanță însoțite de trașiuni de document, acolo unde nu există la nivel european se poate accesa în vederea verificării corectitudinii. În concluzie, pentru **îmbunătățirea procesului de preluare și identificare a apelantului în sistemul de apeluri de urgență este necesară introducerea GPS sau existența unor rețele Wi-Fi în toate țările membre ale UE și în numărului de telefon cu datele de identificare a beneficiar al unor servicii indiferent de tipul de serviciu specifică situațiilor în care apelantul este în pericol și nu este necesară asocierea cu datele de identificare a apelantului **modificarea legislației în vederea introducerii de servicii de identificare și pentru acest tip de servicii de sistem după interogarea bazei de date de identificare pentru operatorii de telefonie mobilă și de comunicații electronice (date de identitate).****

O a doua situație în care este necesară introducerea de servicii **efectuat de pe un abonament pentru servicii de comunicații electronice care are ca scop și transmiterea**



O abordare diferită se impune și **în situațiile de amploare care generează un număr foarte mare de apeluri la numărul de urgență**, astfel:

- pentru **situațiile care pun în pericol viața, proprietatea și mediul**, se va apela linia de urgență;
- pentru **situațiile care nu prezintă un pericol pentru viață, proprietate, mediu ci doar reprezintă o stare de anormalitate generată în special de fenomenele meteo** (copaci căzuți, curți/beciuri inundate), **trebuie analizată necesitatea creării unei modalități alternative de anunțare în format text** (aplicație mobilă, site web cu formulare tipizate), informația fiind automat transmisă către SNUAU, într-un inbox de date, direct către agențiile competente, în ordinea în care au fost transmise, cu posibilitatea extragerii unor rapoarte care să grupeze aspectele semnalate pe zone de responsabilitate; în situația în care apelurile de acest tip sunt preluate de operatorii 112, trebuie reglementată prin **actualizarea Metodologiei de cooperare** (inclusiv indexul de cooperare), posibilitatea transmiterii acestora către același Inbox de date (fără apel);
- de asemenea trebuie analizată și **posibilitatea creării unor mecanisme pentru prioritizarea transferului urgențelor critice către dispeceri**, pentru care fiecare secundă contează (ex. creare inbox urgențe critice și stabilirea tipurilor de urgențe care vor fi transmise către acestea, după procesarea apelului de către operatorii 112).

## 2.1.2 Demersuri realizate pentru îmbunătățirea localizării apelantului la 112

**Serviciul de Telecomunicații Speciale** a derulat activități pentru **îmbunătățirea preciziei localizării pe trei paliere:**

1. Dezvoltarea facilităților sistemului 112 actual.
2. Crearea unei aplicații pentru telefoanele dotate cu sisteme de operare android sau iOS.
3. Prevederea implementării Tehnologiei Advanced Mobile Location – AML în cerințele proiectului de modernizare a sistemului 112.

În acest sens s-au desfășurat următoarele activități:

- Dezvoltarea prin forțe proprii în actualul sistem a interfețelor și serviciilor software, necesare preluării și prelucrării informațiilor de localizare în format AML
- Realizarea platformei de testare și testarea efectivă împreună cu operatorii mobili a modalității de preluare și afișare a informației de localizare în format AML în aplicațiile informatice actuale din cadrul SNUAU;

## 2.2 Soluții de existențe care în termen scurt

### 2.2.1 Tehnologia Avanc

#### Tehnologia Advanced Mobile Locat

coordonatelor geografice din termina  
Android și iOS și **utilizează capacitățile**  
În vederea îmbunătățirii procesului de  
termen scurt, este necesar a fi implem  
AML/ELS permite utilizarea tehnologi  
de informații de localizare bazate pe s  
inclusiv cu informațiile Cell-ID și tran  
apelează numărul de urgență 112.

Atunci când este inițiat un apel de urg  
trimit un mesaj standardizat către Cen  
Answering Points) ce conține inform  
informații bazate pe date de la syster  
ID având o acuratețe de 5 – 50 m. De  
trebuind să fie de min. 5% înainte de a  
Începând cu iulie 2016, Google a intro  
de operare Android existente pe piață  
calculată în terminal și poate fi trans  
SMS. De asemenea, soluția de localiza  
telefoanele cu sistemele de operare IC

#### Soluția de localizare AML presupune

urgentă către 112:

- Dacă nu a fost posibilă obținerea unei locații folosind una dintre metode, atunci este trimis un SMS care indică faptul că toate metodele au eșuat.
- GPS-ul și WiFi-ul vor fi oprite automat după timpul T1, dacă acestea au fost activate la inițierea apelului de urgență.

Soluția de localizare Google AML/ELS **este funcțională, conform raportului EENA 2019, în 15 țări:** UK, Islanda, Irlanda, Norvegia, Finlanda, Belgia, Olanda, Austria, Slovenia, Moldova, Lituania, Estonia, Noua Zeelandă, Statele Unite și Emiratele Arabe, în alte state se află în curs de implementare/testare.

## 2.2.2 Avantajele tehnologiei Advanced Mobile Location – AML

În contextul evoluției extrem de rapide a tehnologiei din domeniul comunicațiilor, soluția propusă a fi implementată, Tehnologia Advanced Mobile Location – AML, prezintă multiple **avantaje față de soluția existentă la nivelul SNUAU 112**, cele mai importante fiind:

- tehnologia AML **asigură o localizare mult mai precisă** decât sistemul Cell ID-sector ID;
- AML este o tehnologie integrată nativ în sistemul de operare, prin urmare **nu necesită nicio acțiune (instalare, configurare, acordare de permisiuni) din partea utilizatorului** pentru colectarea și transmiterea localizării pe durata apelului de urgență 112;
- **se activează automat doar la inițierea unui apel de urgență** (conform dezvoltatorilor nu se realizează tracking-ul utilizatorului, în afara apelului de urgență);
- **colectează automat informații de localizare** din surse multiple (GPS, WiFi, relee de telefonie mobilă);
- din punct de vedere al **operatorilor rețelelor mobile de telecomunicații**, pentru implementarea acestei soluții care se bazează pe standarde existente în rețelele mobile de comunicații (SMS,

## 2.2.3 Limitări ale tehnologiei

Introducerea funcționalității AML **are următoarele limitări:**

- **nu va funcționa** pentru terminalele t...
- **nu va funcționa** pe terminale telefonice Sandwich sau ICS (versiunea 4.0; mai vechi) ANDROID, respectiv iOS 11.3 pentru A...
- **necesită acoperire WiFi sau GPS** pe...
- în acest moment, metoda de localizare **nu funcționează în roaming național sau internațional.**

Trebuie menționat de asemenea că pe lângă aceste limitări, există și **unele îmbunătățiri tehnice ale sistemului**

- sistemul de localizare existent necesită stocare;

- performanțele metodei AML sunt comparabile cu cele de telefonie mobilă.

**Din analiza datelor statistice existente, rezultă că funcționalitatea AML au rezultat următoarele:**

- din punctul de vedere al încrederii mobile, soluția **doar pentru aproximativ 48% din situații** nu este mai mare de 75%);

## 2.2.4 Demersuri curente de susținere și implementare a tehnologiei Advanced Mobile Location – AML

**Pașii necesari** precum și avantajele implementării funcționalității AML, **au fost prezentați de ANCOM** în cadrul referatului de aprobare aferent Deciziei președintelui ANCOM nr. 1170/2016 de modificare a Decizia președintelui ANCOM nr. 1023/2008. Prin această decizie **furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au fost obligați să permită transmiterea către administratorul SNUAU, în maximum 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare care să conțină latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal**, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare.

Reamintim, de asemenea, că în acest moment la nivelul STS există în curs de elaborare un **plan de consolidare a infrastructurii hardware la nivelul sistemului informatic SNUAU existent, în vederea operaționalizării soluției AML** în cadrul aplicațiilor de dispecerizare, la nivel național.

Trebuie precizat că există prevederea implementării AML în cerințele pentru noul sistem informatic 112, ce urmează a fi dezvoltat prin proiectul de modernizare la nivel național a SNUAU, care suferă întârzieri din cauza contestațiilor în domeniul achizițiilor publice.

## 2.3 Realizarea de dispecerate integrate și zonale care să înlocuiască dispeceratele de agenții

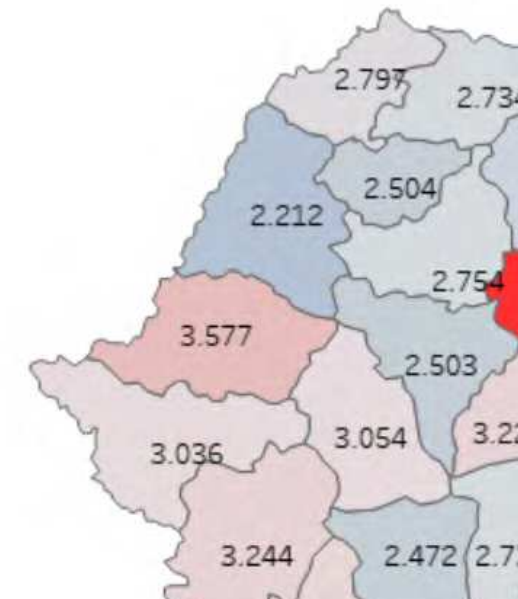
Pentru îmbunătățirea sistemului de dispecerizare a apelurilor de urgență, în vederea reducerii timpului alocat interviului și alocării resurselor în cel mai scurt timp de la inițierea apelului, la nivel național se impun măsuri pentru integrarea dispeceratelor agențiilor specializate, astfel încât apelul de urgență **să fie gestionat potrivit unui nou concept.**

1.2. **Construirea unor facilități noi**, corespunzătoare.

2. **Pregătirea dispecerilor** pentru proiect pe baza unei pregătiri, examinări și certifi-

Viteza Medie Răspuns

**2,92** secunde





În perioada 01.01.2018 - 31.12.2018 distribuția pe categorii de deranjamente este următoarea:

StiripeSurse.ro

Aplicatii voce/date 112

33.3%

Aplicatii voce/date 112

3.7%

Aplicatii suport

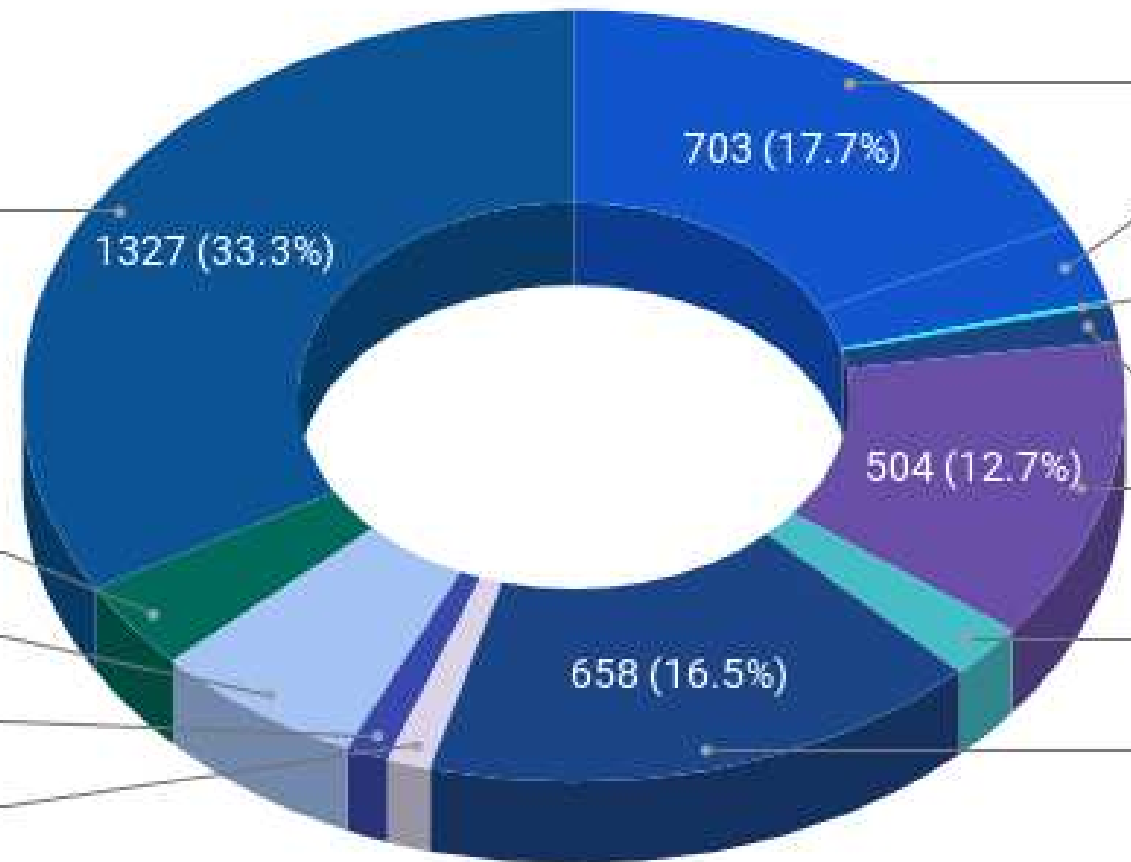
6.2%

Aplicatii conexe

1.3%

Centrale telefonice

1.3%



Gradul de ocupare pentru intervalul 2006 - 2017





stribesurse.ro

Etapele și măsurile

# 3.1 Termen scurt (de până la 12 luni)

## 3.1.1. Măsura 1

### Urgentarea implementării sistemului de localizare AML, inclusiv prin îmbunătățirea cadrului legislativ.

*Răspund: ANCOM și Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale*  
*Termen: 2 luni*

Chiar dacă în prezent, potrivit Deciziei președintelui ANCOM nr. 1170/2016, tehnologia Advanced Mobile Location – AML, ar putea fi pusă în aplicare, pentru rigurozitate legislativă și în vederea reglementării la nivelul tuturor entităților implicate a aspectelor implicate de funcționarea unui asemenea sistem, este necesară completarea/modificarea în regim de urgență a unor acte normative cu incidență, respectiv Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea, în scopul creșterii eficienței gestionării apelurilor de urgență, se impune adoptarea unor reglementări care să reducă incidența apelurilor non-urgente (apeluri abuzive sau așa-numitele apeluri de tip „Liniște”) efectuate de către apelanți care nu pot fi identificați, deoarece utilizează servicii de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se face în avans, iar legislația în vigoare nu prevede obligativitatea colectării datelor de identificare ale acestora de către furnizorii de servicii de comunicații electronice. În acest sens, se impune modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

#### Modificările trebuie să vizeze în mod obligatoriu următoarele:

- stabilirea unei definiții pentru noul tip de informație de localizare (informație generată de o funcționalitate nativă a terminalului, nu de elementele de infrastructură a rețelei de comunicații);
- obligarea furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a permite transmiterea informațiilor de localizare atât sub formă de SMS/mesaj standardizat, cât și ca un pachet de date (HTTPS POST), către administratorul SNUAU;
- introducerea unei prevederi privind suportarea costului SMS-ului/mesajului standardizat de localizare cât și a pachetului de date (HTTPS POST) de localizare de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie;

## 3.1.2. Măsura 2

*Răspunde: Serviciul de Telecomunicații Speciale*  
*participante la Comitetul de Localizare*  
*Termen: 8 luni*

Încheierea unui Protocol de colaborare între Serviciul de Telecomunicații Speciale și furnizorii finali de localizare de tip AML în SNUAU.

Serviciul de Telecomunicații Speciale a prezentat în cadrul SNUAU-ului **Advanced Mobile Location – AML**, acțiunile planificate pentru implementarea acestuia.

## 3.1.3. Măsura 3

*Răspund: operatorii de telefonie mobilă*  
*Termen: 8 luni, simultan cu măsurile de urgență*

Se va reconfigura infrastructura proprie pentru furnizarea informațiilor de localizare la nivel național, conform standardizate.

Un alt aspect care îi privește pe furnizorii de servicii de comunicații electronice este faptul că, în perioada testărilor, precum și anumiți furnizori de servicii de comunicații electronice care nu ar presupune costuri semnificative.



### 3.1.4. Măsura 4

(la nivelul tuturor entităților implicate)

*Răspund: Serviciul de Telecomunicații Speciale cu sprijinul tuturor instituțiilor statului, inclusiv promovarea de către operatorii de telefonie*

*Termen: permanent*

**Promovarea aplicației "Apel 112"** dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, precum și a celorlalte aplicații/sisteme/platfome care vin în sprijinul populației în situații de urgență<sup>1</sup>.

## 3.2 Termen m

### 3.2.1. Măsura 5

*Răspund: Ministerul Afacerilor  
administrației publice locale, Ser  
Termen: 36 de luni*

Continuarea implementării conceptului  
prin adaptarea spațiilor existente, ca  
specializate în aceeași locație, și asigur  
la nivelul județelor **Argeș, Botoșani, B  
Hunedoara, Iași, Mureș, Sibiu, Sucea**

### 3.2.2. Măsura 6

*Răspund: Ministerul Afacerilor  
administrației publice locale, Ser  
Termen: 36 de luni*

Constituirea și încadrarea a **două cent**  
cursurile pentru formarea formatorilo  
(dispecer de urgență). Formarea disp  
continuează prin **programul de formare**  
"Îmbunătățirea calității serviciilor pres  
pregătiți **8 formatori**, urmând ca, prin  
**dispeceri** din cadrul agențiilor ISU - SM

Stiripesul.ro

### 3.2.3. Măsura 7

*Răspunde: Serviciul de Telecomunicații Speciale*

*Termen: 36 de luni*

Finalizarea implementării proiectului de modernizare a sistemului 112.

### 3.2.4. Măsura 8

*Răspund: Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, administrația publică locală și Serviciul de Telecomunicații Speciale, cu sprijinul celorlalte entități implicate*

*Termen: 36 de luni*

Se vor îmbunătăți și armoniza procedurile de cooperare și gestionare a apelurilor pentru situații deosebite (precum cea a răpirii de persoane) și se vor iniția alte demersuri legislative în funcție de dificultățile apărute în procesul de dispecerizare, după caz.

### 3.2.5. Măsura 9

*Răspund: Serviciul de Telecomunicații Speciale și ANCOM, agențiile de intervenție, furnizorii de rețele publice mobile de comunicații electronice*

*Termen: 36 de luni*

Implementarea și a altor tehnologii complementare precum parametrii de timp și de semnal radio, ca și posibilitate de preluare și interpretare la nivelul SNUAU și al agențiilor de intervenție, manual, pe parcursul apelului de urgență, cu scopul îmbunătățirii localizării terminalelor care nu suportă facilități moderne precum AML.

### 3.2.6. Măsura 10

*Răspund: Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Serviciul de Telecomunicații Speciale, ANCOM, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, cu sprijinul celorlalte entități implicate*

*Termen: 36 de luni*

De plan național după finalizarea implementării AML/ELC și a noilor sisteme la nivelul STS, este

## 3.3. Termen

### 3.3.1. Măsura 11

*Răspund: Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, administrația publică locală și Serviciul de Telecomunicații Speciale, cu sprijinul celorlalte entități implicate*

*Termen: 60 de luni*

Extinderea dispeceratelor integrate la dispecerate regionale, amplasate în centre de comunicații și tehnologia informației, finanțate din exercițiul bugetar european 2021 - 2027.

### 3.3.2. Măsura 12

*Răspund: Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, administrația publică locală și Serviciul de Telecomunicații Speciale, cu sprijinul celorlalte entități implicate*

*Termen: 60 de luni*

Pregătirea/formarea continuă a dispecerilor de intervenție, concomitent cu adaptarea dispecerilor în concept integrat.

### 3.3.3. Măsura 13

*Răspund: Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, administrația publică locală și Serviciul de Telecomunicații Speciale, cu sprijinul celorlalte entități implicate*

*Termen: 60 de luni*

Derularea procesului de integrare a t

### 3.3.4. Măsura 14

*Răspund: ANCOM și Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale*  
*Termen: 60 luni*

Cadrul legislativ incident sistemului 112 va fi permanent ajustat în vederea implementării măsurilor ce urmează a fi adoptate la nivelul Uniunii Europene și în acord cu necesitățile de la nivel național.

Acordul politic privind EECC (Directiva nr.1972/2018 privind instituirea Codului European al Comunicațiilor Electronice) a fost realizat în iunie 2018, iar directiva a intrat în vigoare la 20 decembrie 2018, după publicarea în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene la 17 decembrie 2018. Statele membre adoptă și publică până la 21 decembrie 2020 actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive, comunică de îndată Comisiei textul actelor respective și actele respective începând cu 21 decembrie 2020. Conform noilor prevederi ale EECC utilizatorii finali urmează să aibă acces la serviciile de urgență 112 prin intermediul serviciilor de comunicații interpersonale.

Aceste servicii includ, fără a se limita, servicii de voce furnizate atât de furnizori de servicii de telefonie cât și de furnizori de servicii interpersonale de voce peste internet din categoria Over The Top - OTT (ex. Skype, Whatsapp), servicii de mesagerie SMS, servicii de mesagerie instant/comunicație text în timp real (ex. Telegram), comunicații video. Astfel, "apelul de urgență" care, conform Directivei privind Serviciul Universal era definit ca fiind apel de voce, va fi redefinit prin noțiunea de "comunicație de urgență" care va acoperi toate serviciile de comunicații interpersonale care permit un astfel de acces la serviciile de urgență[1].

De asemenea, pentru a asigura furnizarea uniformă a comunicațiilor de urgență la nivelul Uniunii Europene, Comisia Europeană primește puterea de a adopta acte delegate ce privesc interoperabilitatea, calitatea, fiabilitatea și continuitatea comunicațiilor de urgență în Uniune în materie de soluții privind informațiile de localizare a apelantului, acces pentru utilizatorii finali cu dizabilități și rutarea către cel mai adecvat PSAP. Primul astfel de act delegat urmează a fi adoptat până la data de 21 decembrie 2022[2]. Pe termen lung, sistemul SNUAU va trebui să acomodeze aceste posibilități.

# M

stiripesursero



Având în vedere scopul pentru care a fost constituit Comitetul interministerial pentru apeluri de urgență 112 este imperios necesar să facem precizarea că măsurile prezentate pentru îmbunătățirea sistemului de apeluri de urgență nu sunt limitative. Totodată, stadiul îndeplinirii acestora depinde în mare măsură de modificarea cadrului legislativ, de identificarea și alocarea resurselor financiare necesare.

Din analizele efectuate la nivelul Comitetului interministerial pentru apeluri de urgență 112 au rezultat și aspecte care, deși au legătură cu obiectul activității pentru care a fost constituit, necesită o mai amplă dezbateră din punct de vedere legislativ, financiar, decizional. Dintre acestea, putem aduce în atenție următoarele aspecte care pot constitui baza unor viitoare obiective:

- Revizuirea legislației naționale în domeniul achizițiilor pentru debirocratizarea procedurilor în ceea ce privește achizițiile strategice sau destinate infrastructurii critice;
- Suportul cetățenilor români aflați în străinătate și care necesită sprijin în situații de urgență; unul dintre domeniile de referință ar viza definirea altor numere sau canale pentru efectuarea comunicațiilor de urgență sau pentru transmiterea informațiilor asociate, la recomandarea organismelor internaționale de standardizare sau cu atribuții în domeniul comunicațiilor sau a situațiilor de urgență; în acest sens, demersurile vor fi în atenția ANCOM la primirea unei solicitări motivate din partea administratorului SNUAU;
- Reglementarea modului de comunicare publică a componentelor SNUAU, cu privire la apelurile de urgență preluate prin 112;
- Oportunitatea constituirii unor centre de suport, care vor asigura, în cazuri complexe, funcțiuni precum: "consiliere psihologică și folosirea tehnicilor de negociere pentru apelanți/aparținători aflați în situații critice (tentative suicid, bolnavi psihic, etc), furnizarea de sfaturi urgente în cazul unor situații care impun măsuri imediate pentru asigurarea autoprotecției (cazuri de răpire / sechestrare, violență domestică, atacuri / atentate teroriste, etc), sprijin și expertiză medicală în cazul accidentelor/evenimentelor cu victime multiple (telemedicină, etc.);
- Introducerea unei aplicații de suport decizional pentru dispeceratele integrate;
- Adaptarea permanentă a cadrului normativ incident comunicațiilor la nevoile societății;
- Se vor lua în considerare viitoare întâlniri și consultări ale operatorilor economici furnizori de servicii de telefonie mobilă, dar și a opiniei publice cu privire la reglementarea situațiilor nou-apărute în raport de dezvoltarea continuă a tehnicii și tehnologiei, dar și în vederea armonizării legislației naționale cu legislația europeană;
- Este necesară instituirea unor mecanisme de control asupra stadiului implementării măsurilor din prezentul raport dar și pentru identificarea altor măsuri suplimentare pentru dezvoltarea sistemului de apeluri de urgență în România.

## Componenta Comitetului sistemul ap

1. **Raed Arafat**, secretar de stat, șef  
Ministerulu
2. **Daniel Savu**, secretar de stat în cad
3. General de brigadă **Dan Iamandi**, in  
de Urgență din cadru
4. Colonel **Cristian Radu**, prim-adjun  
Situații de Urgență din ca
5. **Marian Murguleț**, secretar de sta  
Gene

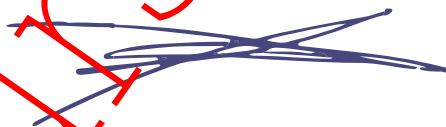
## Secretariatul Comitetului sistemul ap

1. Locotenent-colonel **Cris**
2. Locotenent-colonel **Ionuț**

Invitați permanenți la lu

# Comitetul Interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112

**Raed Arafat, președinte**



**Marian Murguleț, membru**



**Daniel Savu, membru**



**Col. bg. Dan-Paul Iamandi, membru**

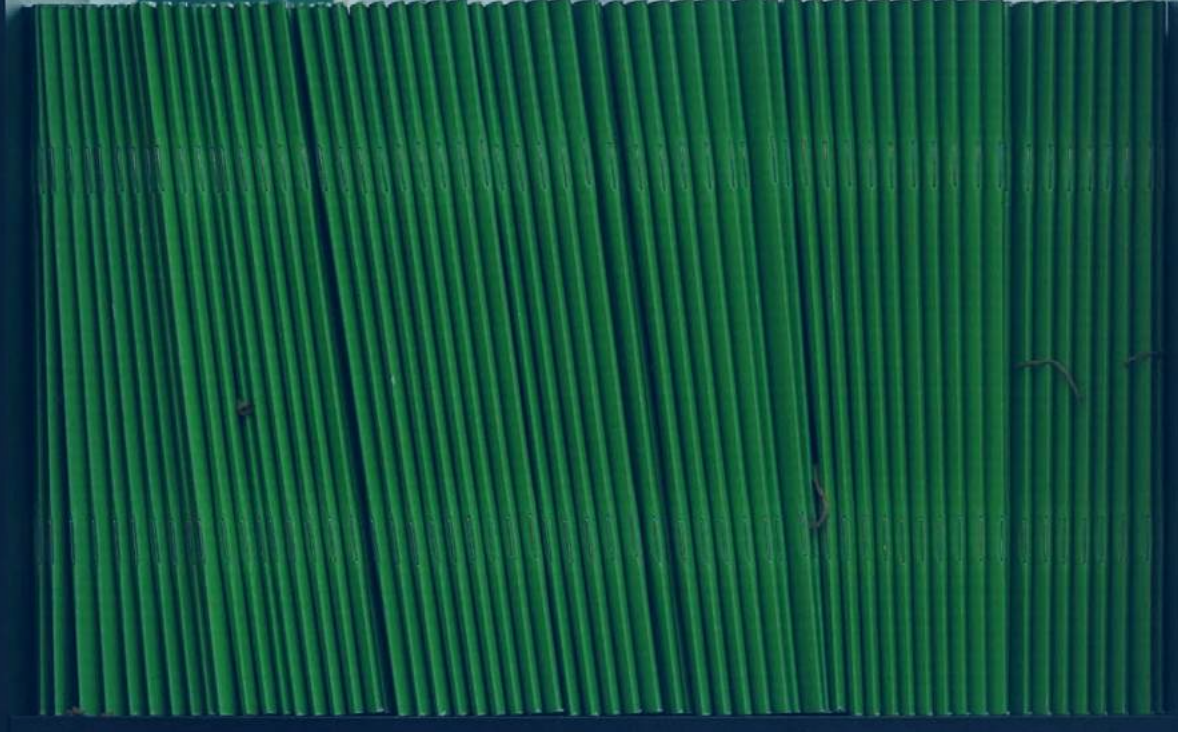


**Col. Cristian Radu, membru**



STIRITORSULSULS!

Stripesursero



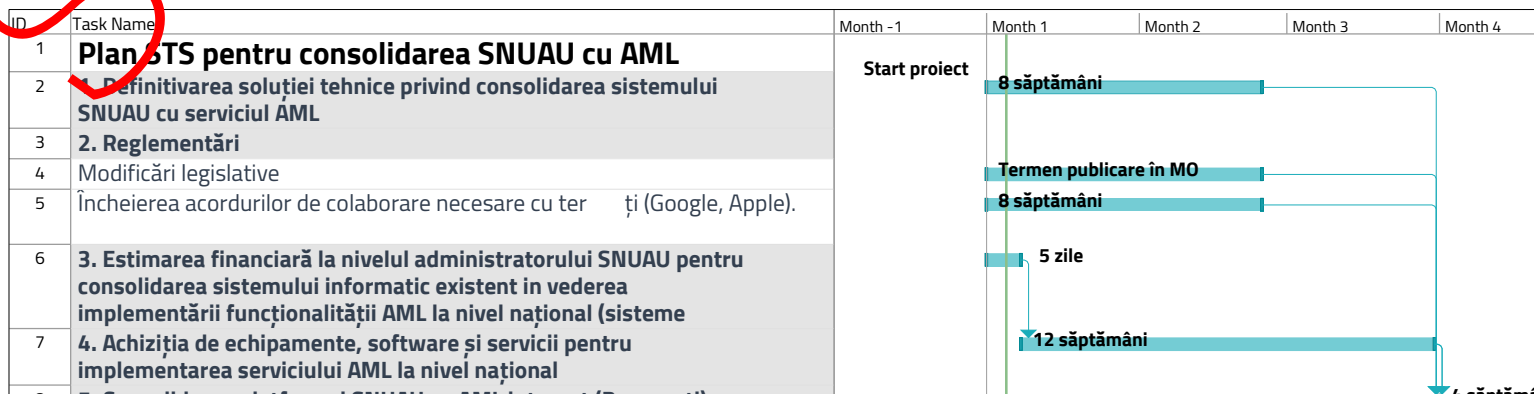
## MATRICE ACTIVITĂȚI CU TERMENE ȘI RESPONSABILITĂȚI pentru implementarea serviciului Advanced Mobile Location (AML) în

Nr. crt.	Denumire activitate	STS	ANCOM	MCSI	GOOGLE	APPLE	OPERATORI (ORO, VDF, RCS-RDS, TELEKOM)	AGENȚIA SPECIALIZATĂ DE URGENȚĂ
1	Definitivarea soluției tehnice privind consolidarea sistemului SNUAU cu serviciul Advanced Mobile Location (AML)	A/R	I	I	C	C	C	I
2	<b>Reglementări</b>							
2.1	Modificări legislative	C	A/R	A/R		C	C	
2.2	Încheierea acordurilor de colaborare necesare cu terți (Google, Apple).	A/R	I	I	I	I	I	
3	Estimarea financiară la nivelul administratorului SNUAU pentru consolidarea sistemului informatic existent în vederea implementării funcționalității AML la nivel național (sisteme principal & backup)	R	I	A				
4	Achiziția de echipamente, software și servicii pentru implementarea serviciului AML la nivel național	A/R						
5	Consolidarea platformei SNUAU cu AML integrat (București)	A/R	I	I		R	R	
6	Realizarea infrastructurii de conectare a operatorilor de comunicații mobile pentru amplasamentul principal	A/R				R	R	
7	Operaționalizarea și validarea platformei SNUAU cu AML integrat, la nivel de 8 județe.	A	I	I		R	R	R
8	Extinderea/migrarea soluției tehnice de consolidare a sistemului SNUAU 112 actual cu serviciul AML la nivel național	A	I	I	I	I	I	I

### Legendă

- R** - Responsible / Responsabil (Entitatea care execută activitatea)
- A** - Accountable/ Răspunzător (Entitatea care este responsabilă de îndeplinirea activității)
- C** - Consulted / Consultant (Entitatea care asigură expertiză pe domeniul de competență sau care trebuie consultat pentru derularea în condiții bune a activității)
- I** - Informed / Informată (Entitatea care este ținută la curent cu evoluția activității).

## Planul de implementare a funcționalității AML





## ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ

### pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

Având în vedere că accesul la serviciul de urgență 112 trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel european, la standarde ridicate de calitate,

Întrucât accesibilitatea informațiilor de localizare a apelantului este considerată, la nivelul Uniunii Europene, o componentă esențială privind funcționarea serviciilor de urgență, iar metoda de localizare "cell-ID" utilizată în prezent nu este suficient de precisă în anumite situații,

Ținând cont de necesitatea stringentă ca pe lângă „metoda de localizare cell-ID”, dispeceratele de urgență să poată beneficia de poziționări cât mai aproape de realitate ale celor care solicită ajutorul prin intermediul apelurilor de urgență la 112, poziționări care pot fi furnizate, în anumite cazuri, de tehnologia de localizare Google (ELS - Emergency Location Service) bazată pe funcționalitatea AML Advanced Mobile Location (AML/ELS),

Având în vedere necesitatea creșterii eficienței gestionării apelurilor de urgență prin reducerea incidenței apelurilor abuzive efectuate de către apelanți care nu pot fi identificați deoarece utilizează servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru care plata se face în avans,

Luând în considerare faptul că aceste elemente vizează interesul public, constituind situații de urgență și extraordinare, a căror reglementare nu poate fi amânată,

În temeiul art. 115 alin. (4) din Constituția României, republicată,

**Guvernul României** adoptă prezenta ordonanță de urgență.

Art. I.—Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 246 din 28 martie 2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

#### 1. La articolul 2, după alineatul (2<sup>1</sup>), se introduce un nou alineat, alineatul (2<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:

„(2<sup>2</sup>) Transmiterea mesajelor tehnice standardizate scurte ce conțin informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal se realizează fără intervenția apelantului, către numărul unic 114.”

#### 2. La articolul 2, după alineatul (4), se introduce un nou alineat, alineatul (4<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

„(4<sup>1</sup>) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a suporta atât costurile determinate de transmiterea la numărul 114 a mesajelor tehnice standardizate scurte ce conțin informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal, cât și costurile aferente traficului generat pe o conexiune de date de transmiterea informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal.”

#### 3. La articolul 3, litera n) se modifică și va avea următorul cuprins:

„n) informația de localizare – datele, cu conținutul și formatul stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și implementat în cadrul SNUAU, care, prin prelucrarea informației de localizare primară, indică poziția geografică în care se află echipamentul terminal al unui utilizator de telefonie mobilă sau adresa fizică de instalare a punctului terminal pentru o rețea de telefonie fixă;”

#### 4. La articolul 3, după litera n) se introduce o nouă literă, litera n<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

„n<sup>1</sup>) informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal - datele generate la nivelul echipamentului terminal mobil al apelantului, după momentul inițierii apelului de urgență și transmise către administratorul SNUAU de o funcționalitate integrată nativ la nivelul acestui terminal, ce conține latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal;”

#### 5. La articolul 15, după litera a) se introduce o nouă literă, litera a<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

„a<sup>1</sup>) de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, cu prioritate, către administratorul SNUAU, a informației

Art. II. – Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. României, Partea I, nr. 925 din 27 decembrie 2011, și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

#### 1. La articolul 4, alineatul (1), după punctul 54 se

„55. date de identificare a utilizatorului final – în cod numeric personal și adresa de domiciliu, resp personal echivalent al codului numeric personal, d persoanelor juridice- denumirea, sediul și codul u personal ale reprezentantului legal al persoanei jur

#### 2. La articolul 50, după alineatul (4), se introduce

„(5) Prelucrarea datelor cu caracter personal efe conformitate cu dispozițiile prezentului capitol, p securității prelucrării se realizează cu respectarea, c aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter

#### 3. După articolul 51 se introduce un nou articol, a

„Art. 51<sup>1</sup>- (1) Furnizarea serviciilor de comunicații în conformitate cu prevederile prezentului capitol, fizic sau electronic, datele de identificare ale utiliza  
(2) Prelucrarea datelor colectate în temeiul alin. (1) încetării furnizării serviciului de comunicații electro  
(3) Datele colectate în temeiul alin.(1) pot fi puse e urgență și pot fi utilizate de către acesta în conform organizarea și funcționarea Sistemului național un l, nr. 246 din 28 martie 2008.

(4) Atunci când datele cu caracter personal se cole transmite furnizorului și o copie a documentului documentului de identificare valid se șterge sau, d de zile de la data începerii furnizării serviciului.

(5) În cazul utilizatorilor finali care, la data intrării în electronice furnizate la puncte mobile, pentru care în termen de cel mult 6 luni de la această dată.

(6) După împlinirea termenului prevăzut la alin. la puncte mobile, pentru care plata se face în av furnizorului datele de identificare pe care acesta ar

(7) În cazul pierderii sau furtului cartelei SIM, în ter informează furnizorul de servicii de comunicații e intermediul respectivei cartele SIM.

(8) În vederea îndeplinirii obligațiilor care revin fu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 p urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, colectate conform alin. (1), utilizatorul cartelei SIM identificare actualizate, în termen de 10 zile lucrăto

(9) În cazul în care actualizarea datelor de identifica (4) sunt aplicabile în mod corespunzător.

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p style="text-align: center;"><b>Secțiunea 1</b> <b>Titlul prezentului act normativ</b></p> <p style="text-align: center;">Ordonanță de urgență a Guvernului României</p> <p>pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare, și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, cu modificările și completările ulterioare</p>
<p style="text-align: center;"><b>Secțiunea a 2 - a</b> <b>Motivul emiterii actului normativ</b></p> <p>Accesul la serviciul de urgență 112 trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel european, la standarde ridicate de calitate. În acest context, accesibilitatea informațiilor de localizare a apelantului este considerată, la nivelul Uniunii Europene, o componentă deosebit de importantă privind funcționarea serviciilor de urgență. „Metoda de localizare cell-ID”, folosită încă pe scară largă la nivel european, a reprezentat un compromis între necesitățile de localizare a echipelor de intervenție și posibilitățile tehnice ale rețelelor de telefonie mobilă, acceptabil la nivelul anilor la care s-a adoptat Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare. Furnizarea unei zone de căutare uneori cu o rază de peste 35 km nu poate fi suficient de bună pentru echipele de intervenție chiar dacă aceste dimensiuni de raze estimative sunt caracteristice pentru zone puțin populate. Nici razele cu dimensiuni mai mici nu sunt, din nou, deseori de folos în zonele unde acestea apar, și anume în spații dens populate, din motive ușor de înțeles. Având în vedere neajunsurile sus-menționate ale sistemului de localizare implementat în prezent, considerăm imperios necesar ca, pe lângă metoda de localizare cell-ID”, dispeceratele de urgență să poată beneficia, cel puțin în cazurile în care tehnologia o permite, de localizări cât mai aproape de poziția reală a persoanelor care solicită ajutorul prin intermediul apelurilor de urgență la 112. În acest sens, în acord cu evoluția tehnologică, este necesar a fi implementată urgent, suplimentar față de soluția existentă, tehnologia de localizare Google curentă (ELS - Emergency Location Service) care se bazează pe funcționalitatea AML Advanced Mobile Location (AML/ELS),</p>
<p>Prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, și legislației secundare elaborate în baza acesteia de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), stabilesc un set de condiții tehnice privind furnizarea informațiilor de localizare a apelantului în cazul rețelelor publice mobile de comunicații electronice, astfel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a pune la dispoziția sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) informații de localizare primară a apelantului, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de acesta,</li> </ul>

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p style="text-align: center;"><b>1. Descrierea situației actuale</b></p>	<p>Informația d mod unic, o a fost inițiat - pe furnizor la n interogare a de celulă, la azimutul ar transmitere sectorului de suplimentar - de a oferi infor propria rețea indiferent de proprie pe ba</p> <p>Prin Decizia Deciziei pre realizarea c modificările localizării ap informațiilor cu Ordonan informația c de sector de pe baza info din rețea, tra ulterior, o tra Totodată, m vedere și fa suficient de de interven 1023/2008, de telefonie corespunzător localizare AM</p> <p>Atunci când AML/ELS tri (Public Safet</p>
---	---

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p><b>1. Descrierea situației actuale</b></p>	<p>AML/ELS permite utilizarea tehnologiei native a telefoanelor inteligente referitoare la obținerea de informații de localizare bazate pe sateliți (GNSS) și/sau Wi-Fi. Aceste informații sunt prelucrate inclusiv cu informațiile cell-ID și transmise către serviciile de urgență atunci când utilizatorul apelează numărul de urgență 112.</p> <p>Soluția de localizare Google AML/ELS este funcțională în 15 țări: Marea Britanie, Islanda, Irlanda, Norvegia, Finlanda, Belgia, Olanda, Austria, Slovenia, Republica Moldova, Lituania, Estonia, Noua Zeelandă, Statele Unite ale Americii și Emiratele Arabe Unite, în alte state aflându-se în curs de implementare sau testare.</p> <p>Conform Deciziei ANCOM nr. 1170/2016, suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare care să conțină latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare. Este necesar, de asemenea, ca administratorul SNUAU, să poată primi și utiliza informația de localizare a terminalului mobil ce va proveni prin utilizarea unor astfel de mijloace.</p> <p>În vederea asigurării unui management unitar și eficient privind gestionarea apelurilor de urgență, se impune ca instituțiile cu responsabilități în cadrul SNUAU, să adopte, conform competențelor stabilite, o serie de măsuri care să asigure gestionarea mai eficientă a unor astfel de situații.</p> <p>Pentru stabilirea unui cadru legislativ coerent și în vederea reglementării, la nivelul tuturor entităților implicate, a aspectelor vizate de funcționarea unui sistem de localizare realizat prin implementarea utilizării informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal al persoanei apelante, este necesară modificarea și completarea dispozițiilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2008.</p> <p>Totodată, forma actuală a actului normativ supus modificării necesită reglementarea expresă a faptului că prelucrarea datelor cu caracter personal colectate pe parcursul apelului de urgență, se realizează în conformitate cu prevederile art. 6 lit. c)-e) din Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR).</p> <p>De asemenea, forma în vigoare a actului normativ nu conține dispoziții cu privire la perioada de stocare a datelor obținute în sistemul informatic SNUAU, fapt ce generează o prelucrare suplimentară nenenecară în raport cu îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.</p> <p>Termenul de 10 ani are la bază un calcul mediu al termenelor de prescripție al infracțiunilor reglementate, cu raportare strict la capacitățile și capabilitățile tehnice de stocare ale SNUAU. Durata medie de viață a mediilor de stocare, astfel încât să se asigure siguranța</p>
---	---

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p><b>1. Descrierea situației actuale</b></p>	<p>Revine aș caracter p Perioada echilibru în de altă pa să fie iren</p> <p>Scopul p informații în justiție</p> <p>Având în infracțiun drept pen vedere te</p> <p>Facem me Global Ed minimă d UE, perioa</p> <p>Totodată, adoptarea abuzive s pot fi ide puncte m obligativ servicii de</p> <p>În prezen perioada 47.70 % a 52,86%(1 prepaid). Din totalu sunt de p Aceste tip urgență r apeluri ca fiecare as procesare cea ce p realizează</p>
---	--

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

## 1. Descrierea situației actuale

Aceste neajunsuri poate fi înlăturate prin existența unei reglementări care să prevadă colectarea datelor de identificare a utilizatorului cartei SIM prin intermediul căreia se furnizează servicii de comunicații electronice preplătite, date care să fie puse la dispoziția administratorului SNUAU și utilizate de către acesta în conformitate cu prevederile legale.

Pe plan mondial, astfel cum rezultă din raportul „Acces la servicii mobile și dovada identității 2019”, realizat de către Global System for Mobile Communications Association (GSMA), la 1 ianuarie 2019, obligația identificării utilizatorilor de cartele preplătite a fost impusă la nivel legislativ de către un număr de 150 de state. Dintre acestea, la nivel european, un număr de 22 de state, printre care Franța, Austria, Belgia, Germania, Italia, Polonia, Elveția, Spania, Grecia, au reglementat obligația furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul cartelelor preplătite numai după identificarea utilizatorilor cartei SIM, identificare realizată prin furnizarea de către aceștia din urmă a unor informații precum - nume, prenume, adresă, codul numeric personal etc. Considerentele care au determinat impunerea acestei obligații diferă de la un stat la altul, respectiv de la un continent la altul. Astfel, în timp ce la nivel european necesitatea reglementării a avut la bază argumente ce țin pe siguranța și securitatea națională sau evitarea utilizării abuzive a unor servicii, la nivelul celorlalte continente printre motivele care au stat la baza reglementării se regăsește și necesitatea reducerii furtului de echipamente terminale.

În ceea ce privește identificarea utilizatorilor cartelor SIM care doresc să utilizeze servicii de comunicații electronice preplătite, în cazul statelor europene care au impus deja această obligație, din analiza modalităților practicate de acestea în vederea identificării, rezultă că identificarea se poate realiza:

- exclusiv prin prezentarea utilizatorilor în punctele fizice de vânzare ale furnizorilor de comunicații electronice, ale partenerilor acestora sau ale unor terți care comercializează cartele preplătite, caz în care datelor de identificare ale utilizatorului sunt colectate prin completarea într-un formular, dovada veridicității acestora realizându-se prin prezentarea unui act de identitate, permis de conducere sau, pentru cetățenii străini, pașaport
- prin mijloace electronice (diverse aplicații/platforme de verificare a identității) care nu necesită transmiterea unei dovezi a actului de identitate
- prin mijloace electronice care necesită transmiterea și a unei dovezi a unui act de identitate sau alt document, în special în statele unde nu există la nivel guvernamental o bază de date pe care furnizorii să o poată accesa în vederea verificării corectitudinii informațiilor furnizate

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

## 2. Schimbări preconizate



## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p><b>2. Schimbări preconizate</b></p>	<p>Pentru claritatea textului și asigurarea respectării dispozițiilor speciale care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal, modificările și completările aduse actului normativ vor indica, prin definirea sintagmei „date de identificare a utilizatorilor”, datele cu caracter personal care vor fi colectate și stocate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice. De asemenea, pentru a răspunde principiilor și cerințelor de transparență care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal, proiectul stabilește scopul colectării datelor de identificare a utilizatorilor de cartele SIM, beneficiari ai serviciilor de comunicații electronice pentru care plata se realizează în avans, respectiv acela de a fi puse exclusiv la dispoziția administratorului SNUAU și utilizate de către acesta în conformitate cu prevederile legale. Totodată, au fost prevăzute atât termenele pentru care se poate realiza prelucrarea și stocarea datelor colectate, respectiv a documentelor care fac dovada corectitudinii datelor furnizate de utilizatori, cât și termenele în care se va proceda la distrugerea/ștergerea datelor la împlinirea termenului de prelucrare și stocare a acestora. Totodată, pentru atingerea scopului reglementării au fost stabilite sancțiuni pentru furnizarea serviciilor de comunicații pentru care plata se face în avans cu nerespectarea obligației privind colectarea datelor de identificare a utilizatorilor. Proiectul de act normativ, stabilește și norme cu caracter tranzitoriu care prevăd o perioadă de 6 luni pentru colectarea datelor utilizatorilor care beneficiază de serviciile menționate la data intrării în vigoare a actului normativ. În vederea asigurării eficienței gestionării apelurilor de urgență prin identificarea persoanelor care apelează numărul 112 a fost prevăzută obligația utilizatorului cartelei SIM de a anunța furnizorul despre furtul sau pierderea cartelei SIM pentru a proceda la încetarea furnizării serviciilor de comunicații și dezactivarea cartelei. De asemenea pentru îndeplinirea de către furnizorii de comunicații electronice a obligației care le revine potrivit art. 18 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, a fost reglementată și situația în care datele de identificare ale utilizatorului cartelei SIM se modifică ulterior colectării acestora de către furnizor.</p>
<p><b>3. Alte informații</b></p>	<p>Nu este cazul.</p>

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<p><b>2. Impactul asupra mediului de afaceri</b></p>		
<p><b>2<sup>1</sup>. Impactul asupra sarcinilor administrative</b></p>		
<p><b>2<sup>2</sup>. Impactul asupra întreprinderilor mici și mijlocii</b></p>		
<p><b>3. Impactul social</b></p>		
<p><b>4. Impactul asupra mediului</b></p>		
<p><b>5. Alte informații</b></p>		
<p><b>Impactul financiar asupra bugetului pentru anul curent</b></p>		
<p><b>Indicatori</b></p>	<p><b>Anul curent</b></p>	
<p>1</p>	<p>2</p>	
<p><b>1) Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care:</b></p>		
<p>a) buget de stat, din acestea:</p>		
<p>(i) impozit pe profit</p>		
<p>(ii) impozit pe venit</p>		
<p>b) bugete locale:</p>		
<p>(i) impozit pe profit</p>		

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Indicatori	Anul curent	Următorii 4 ani				Media pe 5 ani
		2020	2021	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7
(ii) bunuri și servicii						
iii) active nefinanciare	3.392					
b) bugete locale:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
<b>3) Impact financiar, plus/minus, din care:</b>						
a) buget de stat						
b) bugete locale						
<b>4) Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare</b>						
<b>5) Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare</b>						
<b>6) Calcule</b>						

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Efectele proiectului de act normativ
1. Măsurile normative necesare pentru aplicarea proiectului de act normativ
a) acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate la intrarea în vigoare a proiectului de act normativ
b) acte normative ce urmează a fi elaborate în urma proiectului de act normativ
1') Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația națională și europeană în domeniul achizițiilor publice
2) Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația națională și europeană în domeniul cazurilor de transpunere a prevederilor comunitare
3) Măsurile normative necesare aplicării proiectului de act normativ
4) Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene
5) Alte acte normative și/sau documente în vigoare care pot avea un impact asupra proiectului de act normativ
6) Alte informații relevante
Consultările efectuate în vederea realizării proiectului de act normativ
1) Informații privind procesul de consultare a părților interesate, instituite de cercetare științifică și de experți
2) Fundamentarea alegerii organizațiilor consultate și a modului în care activitatea acestora este legată de obiectul proiectului de act normativ
3) Consultările organizate cu autoritățile naționale și locale în situația în care proiectul de act normativ este în vigoare în aceste autorități, în condițiile Hotărârii de Consiliu nr. 1/2002

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

<b>5) Informații privind avizarea de către:</b>	
<b>a) Consiliul Legislativ</b>	Proiectul de act normativ se avizează de către Consiliul Legislativ.
<b>b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării</b>	Nu este cazul.
<b>c) Consiliul Economic și Social</b>	Nu este cazul.
<b>d) Consiliul Concurenței</b>	Nu este cazul.
<b>e) Curtea de Conturi</b>	Nu este cazul.
<b>6) Alte informații</b>	Nu este cazul.
<b>Secțiunea a 7-a</b>	
<b>Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ</b>	
<b>1) Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ</b>	Proiectul de act normativ se publică pe pagina de internet a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale conform prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.
<b>2) Informarea societății civile cu privire la eventualele impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice</b>	Nu este cazul.
<b>3) Alte informații</b>	Nu este cazul.
<b>Secțiunea a 8-a</b>	
<b>Măsurile de implementare</b>	
<b>1) Măsurile de punere în aplicare a proiectului de</b>	

## NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Având în vedere cele prezentate, a fost aprobat proiectul de act normativ pentru modificarea și completarea Constituției României privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Comunicare și completările ulterioare și a Ordinului de ministru privind comunicațiile electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Ministrul Comunicațiilor și Societății Informaționale,

Viceprim-Ministru pentru implementarea parteneriatelor strategice ale României, ministru al Afacerilor Interne, interimar,

Mihai-Viorel FIFOR

Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

Sorin Mihai GRINDEANU

STIRIPESURSE.RO

RAPORT PRELIMINAR  
PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL DE  
APELURI DE URGENȚĂ 112



MINISTERUL COMUNICĂȚILOR  
ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE



ROMÂNIA  
GUVERNUL ROMÂNIEI  
COMITETUL INTERMINISTERIAL PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL DE APELURI DE  
URGENȚĂ 112