

# PROVIDENT, LA VÂRSTA BULETINULUI

## 14 ani de activitate în cifre

### Angajați

12

angajați sunt în  
companie din 2006

8.737

angajați unici

În familiile colegilor  
noștri s-au născut

420

de copii



350

de colegi s-au căsătorit  
în timp ce erau angajați  
în companie

De-a lungul timpului,  
angajații Provident  
au parcurs peste

100

de milioane de kilometri  
pentru a ajunge la clienții  
noștri, adică 130 de drumuri  
dus-întors până la... Lună



130x

# Clienți



**506**

clienți care au luat  
împrumuturi în primul  
nostru an de activitate  
sunt încă activi

În total,  
am petrecut  
aproape

**1,5**

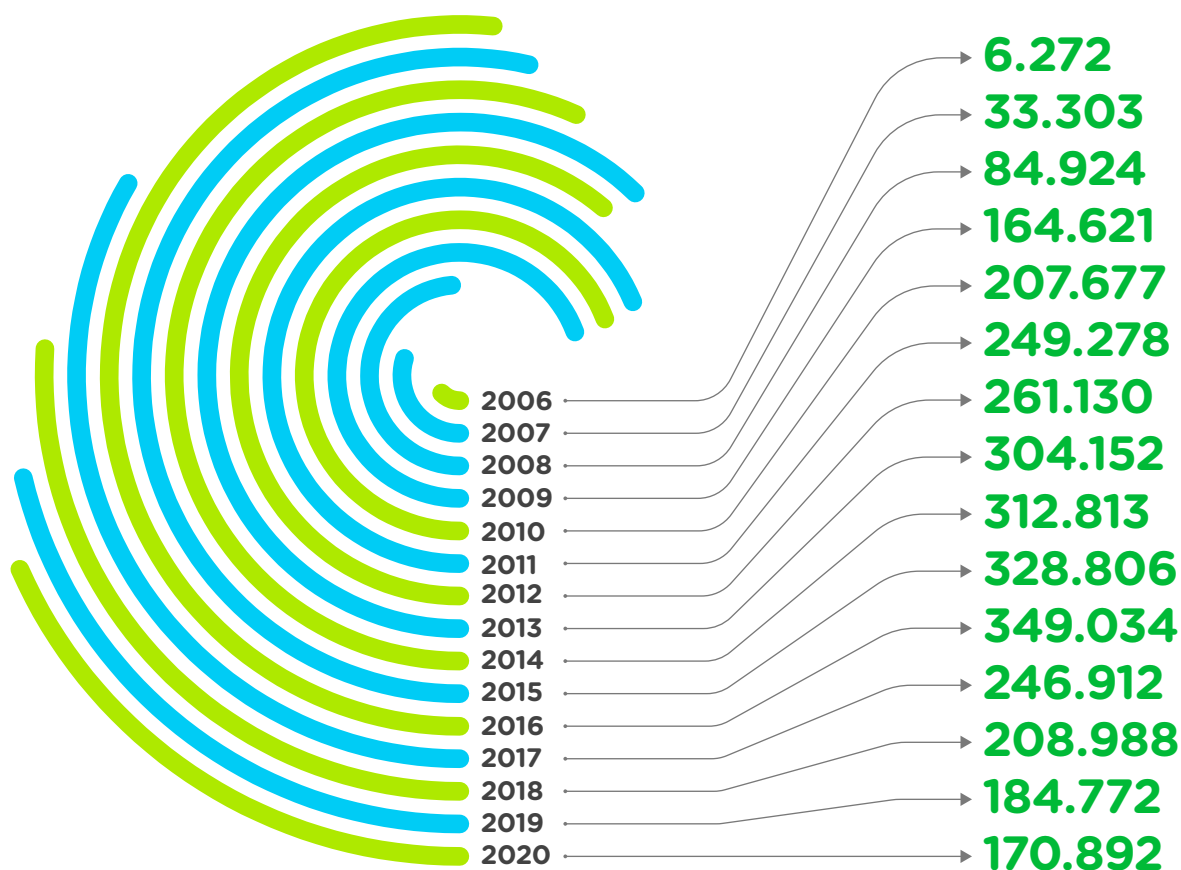
miliarde de minute

Am acordat

**3.105.549**

împrumuturi cu o valoare totală de 6.161.008.100 lei,  
adică 0,5% din PIB-ul României în 2020

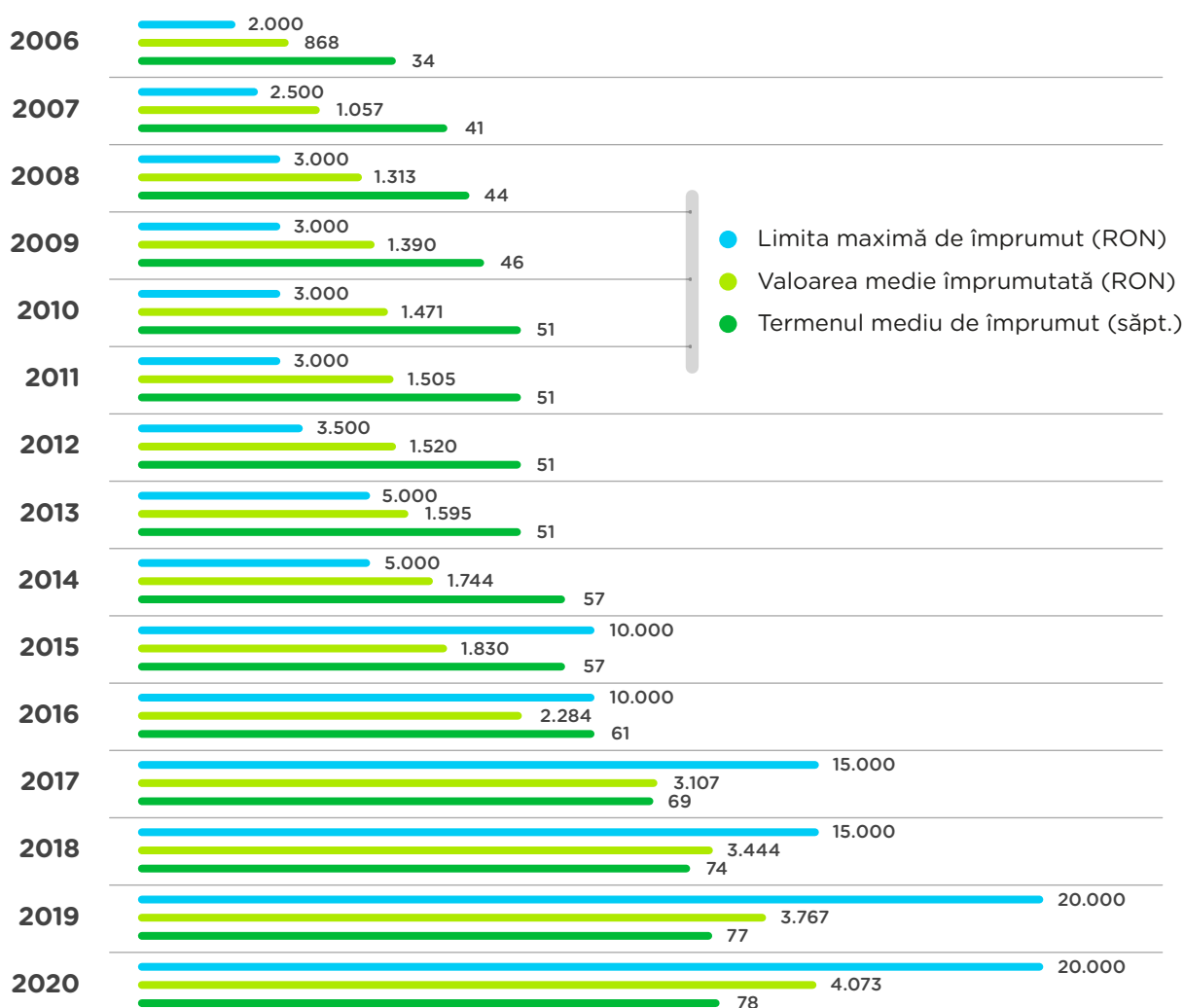
## Evoluția numărului de clienți



# Produse și servicii

Dacă în 2006 am pornit de la o limită maximă de împrumut de 2.000 de lei și o sumă medie împrumutată de 868 de lei, acum suma maximă disponibilă este de 10 ori mai mare, iar durata unui împrumut este de peste două ori mai mare.

## Evoluția produselor și serviciilor oferite de Provident



Septembrie 2013 - mai 2020:

2.690.291 de apeluri gestionate în departamentul Call Centre

130.000 de reclamații înregistrate (6,14% din portofoliul activ de clienți din aceeași perioadă)